

別紙 1

通則

1. 提供事業者

縛りなし WiFi サービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	購入したプラン上限まで高速通信 (下り最大 150Mbps、上り最大 50Mbps) ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	縛りなし WiFi サポート窓口： https://shibarinashi-wifi.jp/support_contact 営業時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

※通信速度について

- ・上記通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
- ・上記通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について

本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について

ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

2. 料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。

<クレジットカード>

種別	請求日
プラン料（端末購入費用を含みます）	申込み時
リチャージデータプラン利用料	「マイページ」での購入時
海外データプラン利用料	「マイページ」での購入時

※振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

3. 端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

4. 消費税相当額の加算

第21条（料金）及び第23条（料金の計算等）の規定等により、契約者が支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

別紙2

縛りなし WiFi リチャージプラン提供条件書

1. プランについて

リチャージプランは端末とデータ通信容量がセットになったプランです。各プランには端末の代金が含まれています。

2. リチャージデータプラン（国内データ）について

- (1) リチャージデータプラン購入日から 365 日以内に利用開始いただけない場合は、ご購入いただいたデータ容量は失効するものとし、失効及び未使用による利用料の返金は行わないものとしします。
- (2) リチャージデータプランの利用期間の起算日は、端末の電源を入れ、データ通信をした日とし、契約者は、当該利用期間の範囲でご購入いただいたデータ容量をご利用いただけます。
- (3) 各プランに定めるご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合又は利用期間を経過した場合は、データ通信ができなくなります。この場合、リチャージデータプランを購入いただくことで、購入いただきました端末を利用してデータ通信が可能になります。
- (4) リチャージデータプラン購入後のプラン変更は行わないものとしします。

3. 海外データプランについて

- (1) 海外データプランは、海外データプラン購入後に購入した国・地域で端末の電源を入れる、又は再起動を行っていただくことでご利用いただけます。
- (2) 海外データプランの有効期間の基準は日本時間の 0:00 から 23:59 とします(GMY+9、UTC+9)。なお、利用開始初日における 1 日の定義は、各海外データプランの利用（海外データプラン購入後に購入した国・地域で端末の電源を入れる、又は再起動を行う）を開始した時間から日本時間 23:59 までとし、利用期間を経過した場合は、データ通信ができなくなります。
- (3) 「300M/1 日」とは、有効期間が 1 日間のプランです。有効期限内で 300MB の利用が可能であり、規定のデータ通信量利用後は有効期限内であれば 256Kbps で通信が可能なサービスをいいます。
- (4) 「1G/7 日」とは、有効期間が 7 日間のプランです。有効期限内で 1 GB の利用が可能であり、規定のデータ通信量利用後に通信を継続する場合には、新たなプラン購入が必要となります。
- (5) 「3G/30 日」とは、有効期間が 30 日間のプランです。有効期限内で 3GB の利用が可能であり、規定のデータ通信量利用後に通信を継続する場合には、新たなプラン購

入が必要となります。

- (6) 海外データプランの有効期間経過後は、規定のデータ通信量が残っていたとしても通信はできません。
- (7) 海外データプランの消費順は、海外データプラン購入順で消費されます。
- (8) 海外データプランが未使用の場合であっても、海外データプラン購入日から 180 日後に失効となります。なお、上記期間後の失効による購入金額の返還は行わないものとします。

4. 料金額

当社が提供する本サービスの料金は、本サイト等において表示するものとします。

附則

2023 年 5 月 16 日制定

2024 年 5 月 30 日改定