

別紙 1

通則

1. 提供事業者

縛りなし WiFi サービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	申込みしたプラン上限まで高速通信 (下り最大 150Mbps、上り最大 50Mbps) ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	縛りなし WiFi サポート窓口： https://shibarinashi-wifi.jp/support_contact 受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

※通信速度について

- ・上記通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
- ・上記通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について

本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について

ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

2. 料金の計算方法等

- (1) 当社は、契約者が縛りなし WiFi 短期レンタルプランサービス契約（以下「本サービス」といいます。）に基づき支払う料金のうち、プラン料、通信料及びオプションサービス利用料等は、本サービスの利用開始日（実際の使用の有無にかかわらず申込み時に記載した利用開始日）から料金を計算します。ただし、当社が必要と認めるとき

は、随時に計算します。

(2) 当社は、本サービスにかかる通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。

(3) 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、利用開始日を変更することがあります。

3. 端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

4. 料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。

<クレジットカード>※1

種別	請求日
送料	申込み時
プラン料	申込み時※2
プラン料（延滞）	延滞日ごと※3

※1 振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

※2 申込み時に記載した利用開始日から利用終了日までの料金が決済されます。

※3 申込み時に記載した利用終了日を超えて利用する場合、延滞日ごとに決済されます。

5. 消費税相当額の加算

第26条（料金）から第29条（割増金）までの規定等により、この料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

別紙2

縛りなし WiFi 提供条件書

第1 プラン

1. プランの種類

プラン名	縛りなし WiFi 短期レンタルプラン (10GB/日)
------	------------------------------

※ 第9条（通信速度等）第3項の通り

上記各プランは、当日（日本時間 0:00 から 23:59 の間）ご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該日内における通信速度を送受信最大 128kbps にするものとします。

2. プランの料金請求

プランの料金は、利用開始日から利用終了日まで生じます。

※ 利用開始日とは、実際の使用の有無にかかわらず申込み時に記載した利用開始日とします。

※ 利用終了日は、申込み時に記載した利用終了日（あるいは延滞後の最終利用日）を原則とします。なお、マイページで端末返却の際の追跡番号を入力した日が利用終了日となります。また、追跡番号の入力がない場合は端末の返却を当社が確認できた日を利用終了日とします。当該日までは延滞金が発生します。

3. 料金額

ご利用日数	プラン料
1日～14日目	430円（税込473円）/日
15日～31日目	430円（税込473円）※
32日目以降	208円（税込228円）/日

※ 15日～31日目の利用の場合は、430円（税込473円）が加算され、1日ごとの加算はありません。

第2 手続きに関する手数料について

1. 手数料の種類

種別	内容
送料	端末一式を当社から発送するための料金
請求書発行手数料	請求書を発行するための料金（法人名義での契約及び個人名義での契約における月額基本料未納時の支払い）
督促手数料	本サービス利用料等を支払期日までにお支払いいただけない場合に、当社が別途定める日数の経過後に督促状を発送し、発付日

	より督促状 1 通につき手数料をあわせて徴収する料金
--	----------------------------

2. 料金額

種別	内容
送料	600 円 (税込 660 円)
請求書発行手数料	200 円 (税込 220 円)
督促手数料	300 円 (税込 330 円)

第 3 利用終了手続き

1. マイページより必要事項を入力の上手続きを行うものとします。

マイページ	https://shibarinashi-wifi.jp/mypage
-------	---

2. 端末の返還

利用終了後、縛りなし WiFi 端末一式を当社指定住所へ到着するよう、発送をお願い致します。発送においては追跡可能な宅配又は郵便を使用してください。なお、返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

第 4 縛りなし WiFi 端末損害金

第 12 条 (縛りなし WiFi 端末の返還)、第 24 条 (当社による利用契約の解除) 及び第 25 条 (利用終了) の規定により、返還を受けた縛りなし WiFi 端末に毀損、故障があった場合や、縛りなし WiFi 端末の不返還があった場合、以下の端末損害金の支払いを要します。

1. 貸与端末

- (1) H01
- (2) TripWiFi
- (3) MR1

※ 在庫状況によってランダムでのお届けとなります。

2. 料金額

- (1) H01

縛りなし WiFi 端末損害金：9,900 円 (不課税) /発生毎

- (2) TripWiFi

縛りなし WiFi 端末損害金：9,900 円 (不課税) /発生毎

- (3) MR1

縛りなし WiFi 端末損害金：19,800 円 (不課税) /発生毎

第5 ユニバーサルサービス料

1. 適用

ユニバーサルサービス料の適用	契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。
----------------	----------------------------

2. 料金額

区分	ユニバーサルサービス料
単位	1 契約ごと
料金額	ユニバーサルサービス料は、月額基本料に含まれております。 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第6 電話リレーサービス料

1. 適用

電話リレーサービス料の適用	契約者は、電話リレーサービス料の支払いを要します。
---------------	---------------------------

2. 料金額

区分	電話リレーサービス料
単位	1 契約ごと
料金額	電話リレーサービス料は、月額基本料に含まれております。電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、電話リレーサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第6 縛りなし WiFi 端末の返送料について

第12条（縛りなし WiFi 端末の返還）、第24条（当社による利用契約の解除）及び第25条（利用終了）の規定により、縛りなし WiFi 端末の返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

附則

2022年9月7日制定

2024年4月22日改定