

契約前の重要事項に関するご説明

〒171-0014 東京都豊島区池袋2丁目14-4

池袋 TA ビル 8F

フォン・ジャパン株式会社

(届出番号(電気通信事業者)A-18-9032)

電話 0120-541-226

1. ご契約・各プランについて、通信料金

お客様とサービス提供元のフォン・ジャパン株式会社との間で締結される契約となります。

当社が提供するモバイルインターネット接続サービスは、ソフトバンク株式会社やUQコミュニケーションズ株式会社といった他社の回線を利用したデータ通信サービスです。通信速度について保証はできかねるいわゆるベストエフォート型のサービスであり、当社ホームページ (<https://shibarinashi-wifi.jp/>) でご案内している各商品にかかる表示速度は最高速度となります(当該速度より低い速度しか出ない場合があります)。

通信可能なエリアについては、以下をご参照ください。

■SoftBank

<https://www.softbank.jp/mobile/network/area/>

■WiMAX

<https://www.uqwimax.jp/area/wimax/>

当社が提供する各プランは以下のとおりとなります。なお端末の指定はできません。

種類	内容
縛りなしプラン	最低1ヶ月のご利用期間のみとなる契約プラン。
縛っちゃうプラン	契約期間36か月のプラン。

区分	プラン	通信容量	料金額(税抜)	拘束期間における総支払額の目安
縛りなし	通常プラン	1日2GB制限	3,300円	—
	20GBプラン	月間20GB制限	3,000円	—
	50GBプラン	月間50GB制限	3,250円	—
	WiMAXプラン	3日10GB制限	4,300円	—
縛っちゃう	通常プラン	1日2GB制限	2,800円	103,802円
	20GBプラン	月間20GB制限	2,600円	96,602円
	50GBプラン	月間50GB制限	2,750円	102,002円
	WiMAXプラン	3日10GB制限	3,600円	132,602円

2 その他の経費

ユニバーサルサービス料 ※1契約ごと

区分	料金額（税抜）
ユニバーサルサービス料	2円

事務手数料 ※1契約ごと

区分	料金額（税抜）
事務手数料	3,000円

※口座振替をご希望された Wi-Fi 契約者については、初期費用及び手数料（事前振込）が別途発生します。

3 期間限定の割引の適用期間等の条件

該当ありません。

4 ご契約期間・契約解除料

（1）縛りなしプラン

契約期間の拘束はありませんが、ご解約時は前月申請となり、翌月末がご解約日となります。よって、最短でも1ヶ月のご契約になります。

（2）縛っちゃうプラン

ご契約期間は36カ月です。36カ月経過により自動更新となります。期間内に解約された場合は下記の契約解除料が発生します。

- ・契約締結後12カ月未満 30,000円
- ・契約締結後12カ月以降35カ月まで 25,000円
- ・契約締結後36カ月目（更新月） 0円
- ・契約締結後37カ月以降 9,500円

5 初期契約解除制度（法人契約等、総務省令で定める例外に該当する場合は除きます。）

本契約は初期契約解除制度の対象です。初期契約解除制度をご利用いただくには、端末到着日から起算して8日間以内に下記のご対応をお願いします。

- ・お問合せフォームから初期契約解除制度利用の旨を弊社にご連絡ください。
- ・申請書類に必要事項を記載の上、弊社へSIMカードと申請書類の発送をお願いします。

[初期契約解除申請書]<https://shibarinashi-wifi.jp/pdf/shoki-kaijo.pdf>

※WiMAX プランは端末レンタルとなりますので、SIMカードと端末一式をご返送ください。

※個人契約のみの適用となり、法人契約は初期契約解除制度の対象外となります。

※端末到着日から起算して8日間以内に弊社にご連絡および申請書・レンタル品一式の発送が行われない場合、初期契約解除制度の対象外となります。

※返送にかかる費用はお客様ご負担となります。

※別途契約事務手数料3,000円（税抜）をご請求致します。

※返送の際、発送伝票や封筒表面に必ず「初期契約解除」と記載ください。

記載がないと制度適用処理が正常に行えず、費用のご請求が発生する場合がございます。

[返却先住所]

〒136-0075 東京都江東区新砂 2-2-11

STLC ビル荷捌き棟 4F 縛りなし WiFi 初期契約解除窓口宛

TEL : 0120-541-226

6 契約変更・解除に伴う負担

上記6で記載した契約解除料以外、該当ありません。

7 約款に関する情報

本書はわかりやすさに重点をおき作成した文書であり、細かい契約事項全てを記載したものではありません。契約約款については<https://shibarinashi-wifi.jp/pdf/keiyaku.pdf>をご参照下さい。契約約款がお客様と当社との間の契約内容となります。また、当社は適宜必要に応じ契約約款を変更する場合があります、変更された場合、変更後の内容がお客様と当社との間の契約内容となります。

8 各種お問い合わせ（カスタマーサポート）

サービス内容についてのお問い合わせや契約解除等のご連絡先は下記となります。

電話番号 0120-541-226（オペレーター対応時間 13：00～17：00）

電子メール info@shibarinashi-wifi.jp

お問合せフォーム：<https://shibarinashi-wifi.jp/contact.php>