

## 利用規約

### ◇第 1 条 本規約

1) 本規約は、株式会社 クーペックス（以下「当社」といいます。）が提供する「縛りなしWi-Fi」（以下「本サービス」といいます。）に関する基本事項について定めるものであり、当社と本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）との間で適用されます。

2) 当社は、本規約について、利用者に対する事前の通知、承諾なしに変更することができるものとし、変更後の規約は、当サイトにおける公開時から有効となるものとし、利用者は、変更後の規約に従うものとします。

### ◇第 2 条 本サービス

本サービスは、当社が利用者に対し、通信機器端末及びその付帯商品（以下「レンタル端末等」といいます。）をレンタルするものです。

### ◇第 3 条 契約の成立

1) 本サービスに関する契約は、利用者が本規約に同意の上、当社指定の方法により利用申込を行い、かつ、当社が当該申込の内容を承諾した日に成立するものとします。

2) 未成年の利用者は、自らの法定代理人から事前に同意を得た上で、前項に述べる手続きに従って、利用申込を行うものとします。

3) 前 2 項に定める申込みについて、利用者が以下のいずれかに該当することを当社が確認した場合、当社はその申込を承諾しないことがあります。

①利用申込にあたり、虚偽の記載、誤記、記載漏れ又は入力漏れがあった場合

②過去に本サービスその他当社の提供するサービスの利用の停止又は失効を受けた場合

③過去に本サービスその他当社の提供するサービスの利用に際し、料金の未納、滞納をした場合

④利用者が未成年で、法定代理人の同意を得ていない場合

⑤その他、業務の遂行上又は技術上、支障をきたすと当社が判断した場合

#### ◇第 4 条 利用申し込みにあたっての承諾事項

利用者は、利用申し込みにあたり、以下の事項をあらかじめ承諾します。

- 1) サービスエリア内であってもレンタル端末等が利用できない場合があること
- 2) 各レンタル端末に 1 日あたり又は月単位の容量制限があること

#### ◇第 5 条 レンタル料金

- 1) 利用者は、当社に対し、そのレンタル期間に応じ、当社が定めたレンタル料金を支払うものとします。
- 2)

#### ◇第 6 条 レンタル期間及び単位

- 1) レンタル期間は、日本時間を基準として 1ヶ月単位で算出するものとします。
- 2) レンタル期間は、利用者がレンタル端末等を受領した日から、当社へ解約申請を行った翌月末までとし、初日を参入します。
- 3) 利用者がレンタル端末等を郵送により受領することを希望する場合には、実際の受領日にかかわらず、あらかじめ利用者が指定した受領希望日をもってレンタル期間の開始日とします。もっとも、受領希望日までに利用者に到達しなかった場合には、この限りではありません。

#### ◇第 7 条 レンタル端末等の引渡し及び返却

- 1) 当社は、本サービスの提供開始にあたり、利用者に対し、レンタル端末等を郵送の方法で交付し引き渡すものとします。
- 2) 利用者は、レンタル期間終了日の翌月5日までに、当社に対し、レンタル端末等をポストに投函などの郵送により返却するものとします。なお、利用者が郵送の方法によりレンタル端末等を返却する場合は、当社指定の郵送方法によるものとします。

## ◇第 8 条 担保責任

- 1) 当社は、利用者に対して、レンタル端末等が引渡時において正常な性能を有していることのみを保証し、その他レンタル端末等の商品性及び契約者の使用目的への適合性等については一切責任を負いません。
- 2) 当社は、利用者がレンタル端末等の受領日当日に当社に対して何らの通知も行わないときは、レンタル端末等が引渡時において正常な性能を有していたものとみなします。

## ◇第 9 条 免責事項

当社は、回線を所有する通信会社に起因する利用不可能等の事態（Fair Usage Policy（公平利用方針）による通信会社のパケット利用制限を含みます。）について、一切の責任を負わないものとします。

## ◇第 10 条 レンタル端末等の維持管理

利用者は、善良なる管理者の注意をもってレンタル端末等を維持・管理するものとし、

以下の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- ①レンタル端末等の第三者への譲渡・貸与
- ②レンタル端末等への暗証番号の不正入力
- ③レンタル端末等の説明書に記載されている禁止事項に該当する行為その他通常の使用方法以外の方法でレンタル端末等を使用すること

## ◇第 11 条 レンタル端末等の保管・返却時の費用

- 1) 利用者が本サービスの契約期間中の保管等の諸費用、またそれを郵便等で返却する場合の費用は利用者が負担するものとします。
- 2) 当社は、当社がレンタル端末等を発送する前の利用者の解約の申出には誠意を持って対応します。商品発送後に利用者が解約を申し出たときには、商品の不具合を除いて、応じないものとします。

## ◇第 12 条 利用者の報告義務

利用者は次の各号に該当する場合、速やかに当社窓口に連絡をするものとします。

- ② 申込内容（利用者の氏名、住所、電話番号等）に変更があった場合
- ②商品を破損・盗難・紛失した、もしくは解約後返却できない場合

#### ◇第 13 条 利用にあたっての禁止事項

1) 利用者はレンタル端末等を以下の行為の用に供してはならないものとします。

- ①当社または第三者の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- ②犯罪行為、犯罪的行為もしくは公序良俗またはその他法令に反する行為に結びつく行為またはそのおそれのある行為
- ③コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、データ通信型サービスを利用して提供する行為
- ④特定電子メールの送信の適正化等に関する法律または特定商取引に関する法律に違反する行為

2) 利用者は、本サービスの利用ならびに契約に際し、自らまたは第三者を利用して、当社に対し、以下の各号に該当する行為をしてはならないものとします。

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ④風説を流布し、偽計または威力を用いて甲の信用を棄損し、または甲の業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為

#### 第 14 条 損害賠償

1) 当社の責に帰すべき事由により利用者に損害を与えた場合、当社は利用者 に生じた直接かつ通常の損害に対して、当該レンタル期間におけるレンタル料 金総額の範囲内で責めを負うものとし、これを超える損害については、当社は 免責されるものとします。

2) 利用者がその責めに帰すべき事由によりレンタル端末等を滅失、毀損、損 傷した場合、利用者は、39,800円(税抜)/台を損害賠償金として当社に支払う ものとします。

3) 利用者が本規約に定める義務を怠り、または、本規約に定める禁止事項に 反したことによって当社に損害を与えた場合は、利用者は、当社に対し、損害 の全額を賠償するものとします。

#### ◇第 15 条 解約・解除

1) 利用者が次のいずれかの各号に該当すると判断した場合、当社は利用者に予告なく回線の停止、またはレンタル契約を解除できるものとします。

- ①第 16 条に表明する内容と異なる事実が発覚した場合
- ②料金の支払を怠った場合
- ③第 13 条その他の本規約の条項に違反した場合
- ④利用者の信用状態に重大な変化があった場合
- ⑤レンタル期間満了予定日の翌月5日を過ぎても返却がされない場合
- ⑥利用者が解約の意思を示さず、受領希望日を過ぎてもレンタル端末等を受け取らなかった場合

3) 本条による解除は当社の利用者に対する損害賠償を妨げるものではありません。

4)

#### ◇第 16 条 表明及び保証

利用者は、当社に対し、本サービスの契約成立日及びレンタル期間中において、以下の各号に掲げる事項を表明及び保証するものとします。

- ①本サービスの申込内容に虚偽のないこと
- ②利用者が以下の各号に掲げる者に該当しないこと
  - ア 暴力団・暴力団員・暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者・暴力団準構成員・暴力団関係企業・総会屋等・社会運動等標ぼうゴロ・特殊知能暴力集団・その他これらに準ずる者（以下この条において「反社会的勢力」という）
  - イ 反社会的勢力が経営を支配している者
  - ウ 反社会的勢力が経営に実質的に関与している者
  - エ 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図り、または第三者に損害を加えるなど、反社会的勢力を利用していると認められる者
  - オ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる者
  - カ その他役員等または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と関係を有している者

#### ◇第 17 条 レンタル料金等の支払いにかかる諸注意

1) 利用者は、当社に対し、当社サイトの「料金表」記載のレンタル料金を申込時に支払うものとします。

- 2) レンタル期間内の早期返却による返金はいりません。
- 3) 利用者が、レンタル期間が終了したにもかかわらず、レンタル期間満了予定日の翌月5日を過ぎても返却がされない場合、解約申告を受けていても契約の自動更新とみなし、1ヶ月分の利用料金を当社に支払うものとしします。
- 4) 返却日より 5 日間連絡がない場合又は当社窓口からの利用者への電話もつながらない場合は、回線を停止します。当社が回線を停止した場合でも、利用者は、当社に対し、レンタル端末等を返却するまで前項のレンタル料金を支払うものとしします。

## 第 18 条 安心サポートプラン

安心サポートプランとは、利用者がレンタル期間中に貸与機器本体について破損、故障、水濡れ・水没、全損、盗難・紛失が生じた場合に発生する弁償金の一部の支払いを免除するオプションサービスです。

- 1) 本サービス申込の際に別途 安心サポートプランを契約した利用者の方にこのサービスを適用します。
- 2) 弁償金減額適用の前に、当社による審査があります。プラン適応審査の結果が通れば、弁償金の一部免除となります。
- 3) 故障が生じ通常の使用が不能となった場合、端末本体又は端末本体と同等のものと無償交換します。但し、軽微な外装の擦傷若しくは通常の使用に不都合がないと当社が判断した場合は、この限りではありません。
- 4) 盗難・紛失された端末本体が後日発見された場合でも、弁償金の返金はいりません。この場合でも、利用者は、当社に対し、端末本体は返却するものとしします。
- 5) 故障の場合、端末本体をご返却いただく必要があります。ご返却いただいた場合のみ弁償金を免除します。端末本体が返却されない場合は、本条 6 項の場合を除いて、弁償金免除の対象とはなりません。
- 6) 盗難・紛失が生じた場合、必ず盗難・紛失の経緯詳細が記された日本の警察署が発行した盗難届出証明書または紛失届出証明書を当社に提出するものとしします。

## ◇第 19 条 サービスの停止・変更・廃止

- 1) 当社は、利用者への事前通知、承諾なしに本サービスの内容の全部又は一部の変更、追加及び廃止を行なうことができるものとしします。

2) 当社は、本サービスの保守点検等運営上の理由により、利用者への事前通知、承諾なしに本サービスを中断、停止することができるものとします。

3) 前項に規定する事態により、利用者に不利益、障害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### ◇第 20 条 個人情報の取扱い

1) 本サービスの申込、契約締結のためにご提示いただいた個人情報については、次の各号に定める利用目的のために必要な範囲で適正に取り扱います。

①本サービス等に関する問合せ、ご相談にお答えすること

②ご注文いただいた商品の発送、本人確認、料金案内、請求、サービス提供条件変更案内、サービス停止、契約解除などの連絡、その他サービス提供に係わるご案内を行うこと

③当社または当社の提携会社が提供するサービスに関する販売推奨・アンケート調査および景品などの発送を行うこと

④当社サービスの改善または新サービス開発のためにご提示いただいた情報の分析を行うこと

2) 当社は、サービス提供に必要となる業務の実施に際し、業務委託先に個人情報を提供する場合があります。その場合、個人情報保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等、必要かつ適切な処置を実施します。

3) 当社は、個人情報を本人の同意を得ることなく、業務委託先以外の第三者に対して提供しません。ただし、法令により定めがある事項については、その定めるところによります。

4) レンタル端末の利用にあたり、利用者が使用したデータ・閲覧情報・履歴情報等は当該利用者にて適切に管理・消去するものとします。当該端末利用中または契約解除および端末返還後の情報管理・データ消失については、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 21 条 準拠法・裁判の管轄

1) 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

2) 本サービスに関する訴訟については、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。